SISTEM E-GOVERNMENT

Pertemuan 7 — Review Materi Minggu 1-6 (Persiapan UTS)



7TFMKK385 — Sistem e-Government | Semester 7

Dosen Pengampu: Dr. Muhammad Ropianto, S.Kom, M.Kom

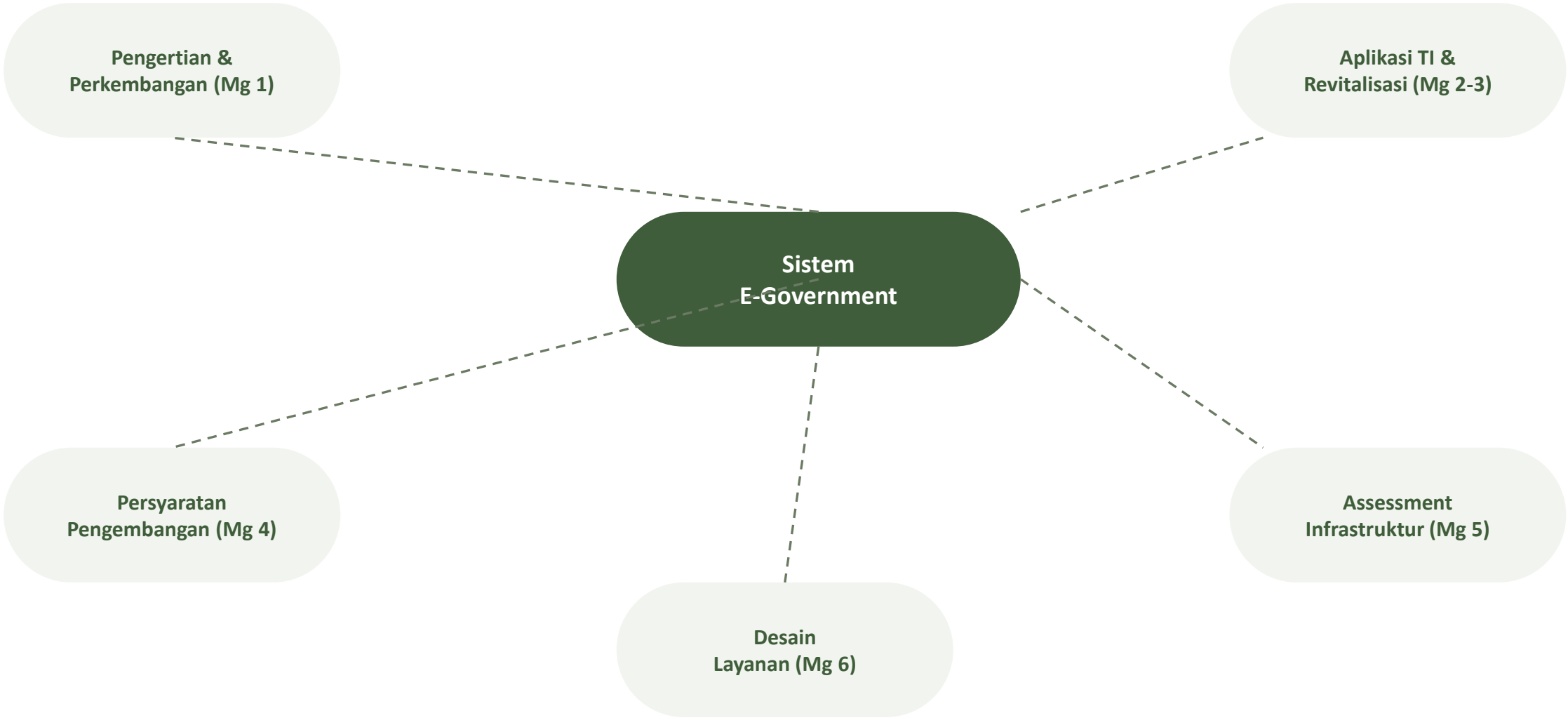
Tujuan Review

Sub-CPMK051-2 (lanjutan) — Review Minggu 1-6

Slide ini dirancang sebagai bahan belajar mandiri yang dapat dipelajari berulang kali oleh mahasiswa sebagai persiapan menghadapi Ujian Tengah Semester.

- Mengingat kembali seluruh konsep kunci dari Minggu 1-6
- Menghubungkan keterkaitan antar-topik yang telah dipelajari
- Menguji pemahaman melalui latihan soal & kuis
- Mengidentifikasi bagian yang masih perlu diperdalam sebelum UTS

Peta Konsep Sistem E-Government



Recap Minggu 1: Pengertian & Perkembangan E-Gov

Definisi: pemanfaatan TIK oleh lembaga pemerintahan untuk meningkatkan akses & kualitas layanan publik.

Tiga Pilar Interaksi:

- G2C (Government to Citizen) — layanan ke warga
- G2B (Government to Business) — layanan ke pelaku usaha
- G2G (Government to Government) — koordinasi antar-lembaga

Tingkatan Kematangan:

Emerging → Enhanced → Transactional → Connected (e-governance)

Manfaat Utama:

Efisiensi biaya, percepatan proses, transparansi, akses 24/7, iklim usaha lebih kondusif

Tantangan Utama:

Kesenjangan digital, infrastruktur belum merata, resistensi budaya, keamanan data

Recap Minggu 2-3: Aplikasi TI & Revitalisasi Manajemen

Aplikasi TI di Lembaga Pemerintah:

- E-Office (persuratan & disposisi digital)
- Sistem Basis Data Terpusat
- Sistem Informasi Manajemen (dashboard)
- Layanan Cloud Pemerintah (PDN, GovCloud)

Revitalisasi Manajemen — 4 Aspek:

- Struktur Organisasi (penyederhanaan birokrasi)
- Proses Bisnis (digitalisasi SOP)
- Sumber Daya Manusia (kompetensi digital)
- Teknologi (infrastruktur pendukung)

Perbedaan Kunci: Manual vs Digital

Manual: kertas, disposisi lambat, data tersebar.
Digital: e-Office, disposisi real-time, data terintegrasi.

Recap Minggu 4: Persyaratan Pengembangan E-Gov

Empat Kategori Persyaratan Utama:

1. Infrastruktur Teknis — konektivitas internet, server & data center, perangkat/software, interoperabilitas sistem

2. Regulasi & Kebijakan — UU ITE, UU PDP, Perpres SPBE sebagai payung hukum

3. SDM & Anggaran — kompetensi digital aparatur, dana investasi & pemeliharaan berkala

4. Keamanan & Privasi Data — perlindungan data pribadi, manajemen risiko siber, audit & kepatuhan

Poin Penting: keempat kategori ini saling bergantung — kelemahan di satu aspek dapat menghambat keberhasilan E-Gov secara keseluruhan.

Recap Minggu 5: Assessment IT Infrastructure

Dimensi yang Dinilai:

- Kapasitas perangkat keras
- Skalabilitas sistem
- Keamanan sistem
- Efisiensi biaya

Metode Assessment:

- Audit teknis (pemeriksaan langsung)
- Kuesioner & checklist
- Benchmark dengan standar/instansi lain

4 Tahap Assessment:

Inventarisasi aset IT → Evaluasi kondisi & kinerja → Identifikasi kesenjangan (gap analysis) → Rekomendasi perbaikan/investasi

Recap Minggu 6: Design of E-Government Service

4 Tahap Desain Layanan:

Discover (riset kebutuhan) → Define (rumuskan masalah) → Design (rancang alur/prototipe) → Deliver (uji & luncurkan)

Prinsip Desain Layanan:

- Berpusat pada pengguna (user-centered)
- Sederhana & mudah dipahami
- Konsisten di semua kanal
- Dapat diakses semua kalangan (inclusive)

Elemen Desain Multi-Platform:

Responsif (menyesuaikan perangkat) • Alur pengguna (user flow) yang jelas • Konsistensi antarmuka di semua halaman

Latihan Soal (1/2)

Kerjakan sebagai persiapan Kuis Online di EDLINK

1. Jelaskan perbedaan interaksi G2C, G2B, dan G2G beserta contohnya masing-masing.

2. Sebutkan 4 tingkatan kematangan E-Government dan ciri utamanya.

3. Apa perbedaan mendasar antara administrasi manual dan administrasi digital?

4. Sebutkan 4 aspek revitalisasi manajemen pemerintahan.

Latihan Soal (2/2)

5. Mengapa persyaratan regulasi seperti UU PDP penting dalam pengembangan E-Gov?

6. Sebutkan 4 dimensi yang dinilai dalam IT infrastructure assessment.

7. Jelaskan urutan tahap Discover-Define-Design-Deliver dalam desain layanan.

8. Mengapa user-centered design penting khususnya untuk layanan E-Government?

Persiapan Ujian Tengah Semester



UTS akan menguji pemahaman CPMK022 & CPMK0101 — mencakup seluruh materi Minggu 1-7 (E-Government dan desain aplikasi).

Tips Belajar

- Ulangi slide review ini beberapa kali & kerjakan latihan soal tanpa membuka catatan
- Kaitkan konsep antar-minggu — gunakan Peta Konsep sebagai panduan
- Diskusikan bagian yang masih belum jelas dengan teman/dosen sebelum UTS